

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente política de privacidad es proporcionada por NextHub Digital AG, en su calidad de Responsable del Tratamiento, con el fin de describir la gestión del sitio web y el tratamiento de los datos personales de los usuarios que lo visitan.

Esta política especifica los procedimientos, finalidades y limitaciones del tratamiento de datos personales, en cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 (GDPR). Se aplica exclusivamente al sitio web de NextHub Digital AG y no a otros sitios web de terceros a los que se pueda acceder a través de enlaces.

Se recomienda a los usuarios leer detenidamente esta política antes de proporcionar cualquier información personal.

1. IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de datos es:

NextHub Digital AG

Kreuzplatz 2, 8032 Zürich

Correo electrónico: privacy@nexthubdigital.com

El listado actualizado de encargados del tratamiento designados conforme al Art. 28 del GDPR puede solicitarse mediante comunicación escrita a los contactos indicados.

2. DATOS PERSONALES RECOPIADOS

Los datos recopilados por NextHub Digital AG incluyen:

a. Datos proporcionados por los usuarios

Cuando los usuarios completan los formularios disponibles en el sitio web, pueden proporcionar los siguientes datos personales:

- Nombre
- Apellido
- Dirección
- Correo electrónico
- Teléfono
- Ciudad
- Ocupación
- Descripción de sus necesidades

Estos datos son necesarios para la prestación de servicios y la gestión de la relación comercial.

b. Datos de navegación

Los sistemas informáticos y software utilizados en este sitio web pueden recopilar datos de navegación de manera automática, como direcciones IP, tipo de navegador, información del

dispositivo y registros de actividad con fines de seguridad y mejora de la experiencia de usuario.

c. Datos para marketing y comunicaciones comerciales

Con el consentimiento del usuario, se pueden enviar comunicaciones promocionales mediante correo electrónico, SMS o llamadas telefónicas.

3. FINALIDADES Y BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

Los datos personales se procesan con las siguientes finalidades:

1. Registro y acceso a servicios – Para proporcionar los servicios disponibles en el sitio web. (Base legal: ejecución de un contrato, Art. 6.1.b GDPR).
2. Comunicaciones comerciales y marketing directo – Para el envío de comunicaciones promocionales a través de correo electrónico, SMS o llamadas telefónicas. (Base legal: consentimiento expreso, Art. 6.1.a GDPR).
3. Análisis y mejora del servicio – Para optimizar la experiencia del usuario en la web y realizar análisis estadísticos. (Base legal: interés legítimo, Art. 6.1.f GDPR).
4. Cumplimiento de obligaciones legales – Para el cumplimiento de normativas aplicables. (Base legal: obligación legal, Art. 6.1.c GDPR).

El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento mediante el enlace de baja en los correos electrónicos o escribiendo a privacy@nexthubdigital.com.

4. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Los datos personales pueden compartirse únicamente en los siguientes casos:

- Con proveedores de servicios contratados por NextHub Digital AG bajo acuerdo de tratamiento de datos.
- Con autoridades competentes, si es requerido legalmente.
- Con empresas terceras, exclusivamente con el consentimiento expreso del usuario para fines comerciales.

5. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Si los datos personales son transferidos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), se garantizará el cumplimiento del GDPR mediante:

- Cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.
- Mecanismos de certificación reconocidos.

Para más información sobre estas garantías, puede contactarnos en privacy@nexthubdigital.com.

6. DERECHOS DEL USUARIO

El usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar datos incorrectos o incompletos.
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- Restringir el tratamiento en determinadas circunstancias.
- Oponerse al tratamiento, especialmente en lo relativo a marketing.
- Solicitar la portabilidad de sus datos a otro proveedor.
- Presentar una reclamación ante la autoridad de control correspondiente.

Para ejercer estos derechos, el usuario puede escribir a privacy@nexthubdigital.com.

7. PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales se conservarán solo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades establecidas:

- Datos de registro y gestión comercial: mientras exista una relación contractual o hasta 5 años tras la última interacción.
- Datos para marketing: hasta la revocación del consentimiento o un máximo de 24 meses.
- Datos de obligaciones legales: según los plazos estipulados por la legislación aplicable.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

NextHub Digital AG adopta medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales, incluyendo:

- Cifrado de datos en tránsito y almacenamiento.
- Control de accesos y autenticación reforzada.
- Monitorización y auditoría de sistemas de seguridad.

9. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

NextHub Digital AG se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a través del sitio web.

10. CONTACTO

Para cualquier consulta sobre esta política de privacidad, puede contactar con nosotros en:

- Correo electrónico: privacy@nexthubdigital.com
